

Wycieczka do fabryki Glen Dimplex

W Kulmbach w Górnej Frankonii (Bawaria)

Czy można skalkulować jakość? Jak to sprawdzić? Czy można się tego nauczyć? A może po prostu lepiej to ujrzeć na własne oczy? Zapraszamy na „wycieczkę” do fabryki Glen Dimplex w Kulmbach w Górnej Frankonii (Bawaria), czyli do miejsca gdzie od ponad 40 lat, doskonalili się sztukę budowania układów chłodniczych. Pracuje tam 270 pracowników na powierzchni fabryki równej 21 000 m², czyli mniej więcej tyle, co 3 stadiony do piłki nożnej.



2 Lutowanie



3 Agregaty chłodnicze produkowane w Kulmbach

Rury miedziane: podstawowy element w układzie chłodniczym

W Glen Dimplex są one starannie cięte, gięte i lutowane (fot. 1). Około 180 rur miedzianych jest wyginanych każdego dnia. W większości robi to maszyna z funkcją 5000 różnych programów, ale niektóre rury wygina się ręcznie, natomiast około 180 ton miedzi jest przetwarzanych każdego roku w firmie Glen Dimplex na potrzeby produkcji agregatów wody lodowej i pomp ciepła. Miedź jest cennym produktem, dlatego bardzo dba się o ten surowiec, a odpady miedzi są zbierane i poddawane recyklingowi.

Połączenie idealne

Obserwacja techniki pracy lutowników to prawdziwa lekcja doświadczenia, dokładności i niesamowitego kunsztu, widocznego w każdym ich ruchu (fot. 2). Cały czas odnosi się wrażenie uczestniczenia w pracy starej manufaktury. Kwalifikacje członków zespołu lutowników są weryfikowane wewnątrz firmy raz w roku, a co dwa lata przez grupę ekspertów zewnętrznych. Jakość może wywoływać bardzo romantyczne sko-



1 Obróbka rur miedzianych

jarzenia: zapach świeżo upieczonego chleba z ręcznie wyrabianego ciasta na bazie naturalnych składników, czy doskonale uszyta suknia wieczorowa, która pasuje jak ulał i jest niezwykle szykowna. Da-

niela Reuther – szef działu kontroli jakości ma raczej przyjemne skojarzenia i trzeźwo opisuje ten termin. Zwykle mawia, że „jakość oznacza zgodność z wymaganiami”. Jak widać Pani Reuther i jej zespół raczej



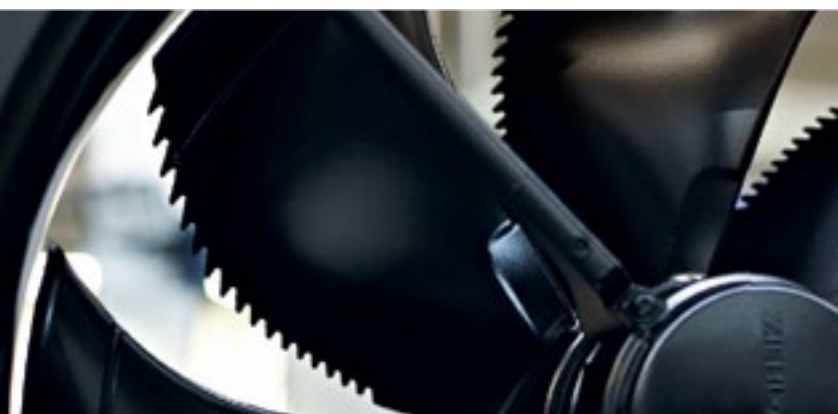
4 Linia produkcyjna pomp ciepła



5 Glen Dimplex ma własną produkcję blach



6 Nawet w urządzeniach częściowo zmontowanych, ostatnie połączenia muszą być lutowane. Każde połączenie musi być doskonałe, tak aby zapobiec ulatnianiu się czynnika chłodniczego



7 Sowie skrzydła: kształt łopatek wentylatorów przypomina skrzydła sowy. Między innymi dlatego działają one niezwykle cicho i wydajnie

nie należą do romantyków. Jakość wyrażają przez najwyższe standardy, umiejętność znalezienia najlepszych dostawców, czy właściwą analizę danych. Muszą mieć pewność, że przed opuszczeniem fabryki, każda pompa ciepła jest dokładnie sprawdzona. Jakość musi być widoczna i wymierna. Ale właśnie, czy tu tkwi tajemnica jakości? Daniela Reuther, która bardzo wysoko ustawia poprzeczkę mówi:

– *W dawnych czasach, kontrolerzy jakości mieli reputację pedantycznych, gdyż zawsze starali się wykryć błędy popełnione przez innych. Dzisiaj widzimy siebie jako ważne ogniwo pomiędzy wszystkimi działami i procesami w firmie: rozwój, produkcja, kontrola zakupów. Jesteśmy zaangażowani w te procesy od samego początku, aż do ich zakończenia. Pomagamy znaleźć kompleksowe rozwiązania i uniknąć błędów podejmowanych na każdym z etapów. Unikanie błędów jest o wiele bardziej fascynujące niż ich poprawianie. Ale tworzenie kultury wysokiej jakości jest możliwe tylko wtedy, kiedy robimy to wspólnie.*

Następnie Daniela Reuther zabiera nas na wycieczkę po zakładzie, gdzie wykonuje się zarówno pompy ciepła Dimplex, jak i agregaty chłodnicze Riedel. Jest to miejsce, w którym jakość szumi w naszych uszach i niemal wyczuwa się ją w powietrzu.

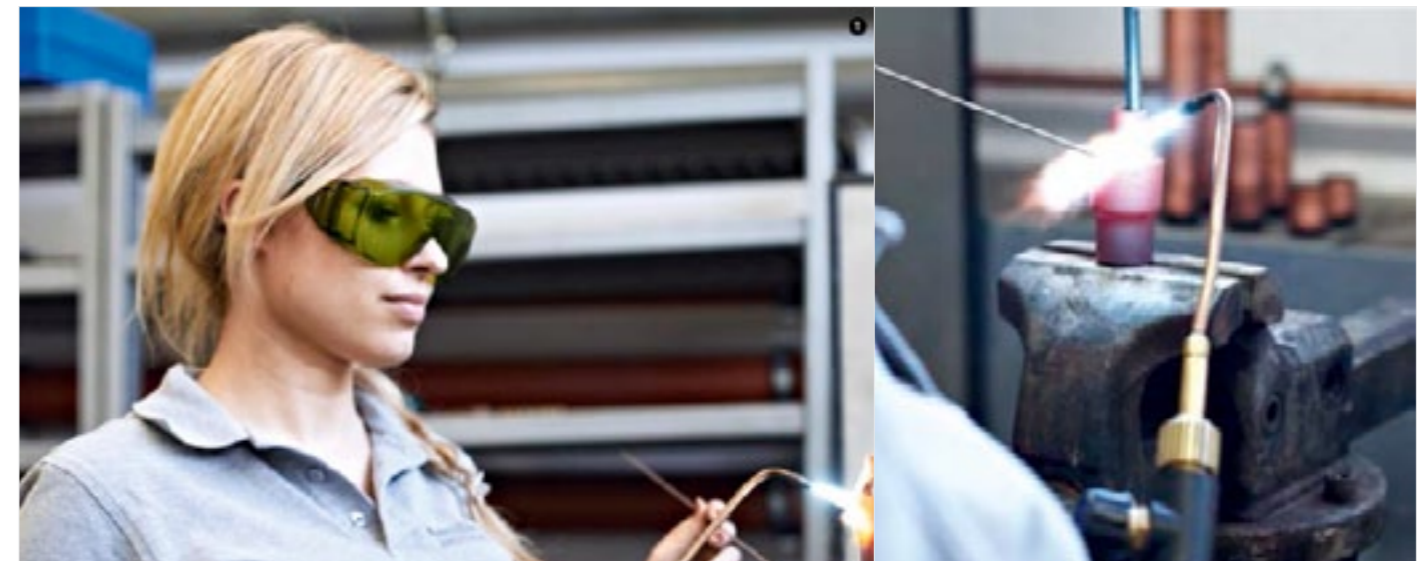
Agregat chłodniczy od pompy ciepła można odróżnić po pozycji wentylatorów, w przeciwieństwie do większości pomp ciepła w większości agregatów chłodniczych są one skierowane do góry (fot. 3).

Chirurgiczna precyzja

Praca na linii montażowej Glen Dimplex przypomina raczej salę operacyjną lub warsztat zegarmistrzowski (fot. 4). Mimo to każda nowa pompa ciepła solanka-woda powstaje tu co 29 minut.

Ręczna robota

W firmie Glen Dimplex świadomie utrzymuje się własną produkcję blach. – *Jeśli chodzi o blachy, znamy*



8 21-letnia praktykantka Lisa Köstner uczy się sprawdzać temperaturę czynnika w obiegu chłodniczym. Podczas lutowania wygląda jakby miała do czynienia z ogniem i lutowiem już od dawna – pełen profesjonalizm

się na rzeczy – wyjaśnia Daniela Reuther. – *Własna produkcja blachy jest skutecznym sposobem zagwarantowania jakości, która spełnia nasze wymagania.* W tym czasie powstaje duży arkusz blachy wykrojonej przez prasę hydrauliczną (fot. 5).

Bezpieczeństwo przede wszystkim

I to nie tylko podczas lutowania. – *Pracujemy z prądem elektrycznym i wieloma niebezpiecznymi substancjami chemicznymi,* mówi dyrektor Działu Szkolenia Helmut Lauterbach. *W związku z tym, w pracy zawsze należy intensywnie myśleć.*

Helmut Lauterbach jest bardzo zadowolony z Lisy Köstner – jak z większości młodych praktykantów, którzy odbywają staż w Glen Dimplex. Z jednej strony Lisa Köstner jest wyjątkiem – wśród 43 stażystów w Glen Dimplex, bo należy do niewielkiej grupy trzech kobiet. Z drugiej strony Lisa, która ukończyła szkołę średnią w odległym 15 km Burgkunstadt, czuje się

tutaj jak w domu: – *Moi rodzice mają tartak. Dorastałam z trzema braćmi i zawsze chciałam tworzyć coś własnymi rękoma – coś, jak skrzypce, śmieje się. Tutaj staram się robić wszystko samodzielnie i wcale nie liczę na taryfę ulgową.*

Na stanowiska w Glen Dimplex, Helmut Lauterbach potrzebuje ludzi naprawdę myślących. Niestety na dzisiejszym rynku pracy coraz trudniej jest znaleźć wykwalifikowanych fachowców, dlatego w Dimplex preferuje się szkolenia dla nowych pracowników. – *Dla przykładu moi dawni stażyści pracują teraz w dziale rozwoju. Jeden z nich jest odpowiedzialny za zaawansowane zdalne sterowanie dla naszych azjatyckich klientów,* mówi Lauterbach z nieukrywaną dumą w głosie. Lisa Köstner uczy się wiedzy praktycznej i teoretycznej – giąć i lutować rury miedziane, a także różnorodnych schematów i wzorów termodynamicznych. Po zdaniu egzaminów ma nadzieję na podjęcie stałej pracy w firmie Glen Dimplex oraz podjęcie studiów i zdobycie tytułu magistra techniki chłodniczej. ■



**Glen
Dimplex**
Thermal
Solutions

Dimplex

Glen Dimplex Polska Sp. z o.o
ul. Strzeszyńska 33, 60-479 Poznań
tel. 61 842 58 05, faks 61 842 58 06
office@glendimplex.pl
www.dimplex.pl